

# CORTALIA

Técnicas Metalúrgicas

## Política de Calidad

---

Como expresión de la Política de Calidad, la Dirección de CORTALIA Técnicas Metalúrgicas S.L., empresa cuya actividad es el **“Corte por agua, corte por láser, mecanizado y conformado de materiales metálicos y no metálicos, y a la soldadura de materiales metálicos”** ha definido los siguientes principios fundamentales que deben presidir todas las actividades de CORTALIA en materia de Calidad:

- ✓ Analizar y conocer los requerimientos y necesidades de los clientes para entregar los productos terminados y que sean de su completa satisfacción en tiempo y forma.
- ✓ Realizar las revisiones correspondientes para asegurar que se cumple la política y los objetivos definidos, mejorando en todos los procesos y actividades para procurar la satisfacción del cliente e incluso para superar sus expectativas.
- ✓ Fomentar la mejora continua y la excelencia en la gestión con el fin de mejorar los procesos y procurar las herramientas suficientes para detectar posibles ineficiencias e impulsar las correspondientes acciones correctivas y de mejora.
- ✓ Cumplir rigurosamente con los requisitos legales y reglamentarios relevantes presentes y futuros, relacionados con la Calidad, así como otros requisitos que la empresa suscriba.
- ✓ Promover desde la Dirección el conocimiento de esta Política de Calidad y los objetivos generales de CORTALIA, y fomentar la implicación y participación de los empleados en el SGC mediante una eficaz comunicación interna, la búsqueda de canales de participación activa y una adecuada formación de los empleados.

Para conseguir lo detallado anteriormente, CORTALIA establece un Sistema de Gestión de la Calidad, recogido en el Manual de Calidad. Este Sistema de Gestión de la Calidad implanta una organización tal que garantiza la existencia de canales de información ágiles, que permiten una adecuada toma de decisiones, así como un eficaz y metódico tratamiento de procesos, materiales y documentos que permite minimizar los errores potenciando al máximo la prevención frente al control, analizar las causas cuando éstos se producen, evitando su repetición, y garantizar al cliente que nuestros productos tienen los niveles de Calidad requeridos.

Esta política se pone a disposición de los empleados, clientes y del público en general. Se atiende a las solicitudes de información de las partes externas.

CORTALIA cumple con la siguiente normativa a destacar:

- ◆ ISO 9001:2015
- ◆ ISO 9100:2018
- ◆ 10CFR21, Reporting of Defects and noncompliance's.
- ◆ 10CFR50, Quality Assurance Criteria for Nuclear Power Plants and Fuel Reprocessing Plants.
- ◆ Normativa ISO 9712 (END)
- ◆ Normativas EN 1090 / ISO 3834
- ◆ Normativa UNE 73401:1995

Firmado

Jorge Rodríguez Moreno

Dirección

Coslada, 20/01/2020

**CORTALIA**

**Técnicas Metalúrgicas**